



Mercedes-Benz

Daimler AG · 10878 Berlin

Autohaus Werner Hilgen GmbH & Co. KG  
Herrn Dirk Hilgen  
Friedrichsfehrer Straße 6  
26188 Edewecht

April 2018

**Herzlichen Glückwunsch!**  
**Ihr Service mit Stern Prädikat 2018 für Transporter**

Sehr geehrter Herr Hilgen,

wir freuen uns sehr, Ihnen und Ihrer Servicemannschaft das begehrte Service mit Stern Prädikat 2018 an Ihrem Standort in Edewecht zu verleihen und gratulieren Ihnen ganz herzlich zu diesem Erfolg. Auf Basis der CSI-Service Studie 2017 bestätigen Ihre Kunden Ihrem Betrieb hervorragende Serviceleistungen und höchste Zufriedenheit. Mit diesem Erfolg unterstreichen Sie Ihre konsequente Kundenorientierung und stärken das Image der Marke.

Die begehrte Auszeichnung Service mit Stern Transporter erhalten Sie für folgenden Standort:

<u>Betriebsnr.</u>	<u>Standort</u>	<u>Sparte</u>	<u>Auszeichnung</u>
03330	Edewecht	Transporter	Plakette 2018

Wir sind sehr stolz auf Ihre Leistung und danken Ihnen für den spürbaren Einsatz aller Beteiligten bei der Kundenbetreuung. Bitte leiten Sie unseren Dank und unsere Anerkennung auch an Ihre Mannschaft weiter und nehmen Sie dies zum Anlass, Ihren Erfolg in der Kundenzufriedenheit gemeinsam zu feiern.

Bitte nutzen Sie die Auszeichnung Service mit Stern, um Ihre Leistung positiv bei unseren Kunden zu verankern und Ihr Engagement weithin sichtbar zu machen. Zur Unterstützung Ihrer Kommunikation steht Ihnen wieder die vorbereitete Presseinformation zur Verfügung, um Ihren Erfolg in den regionalen Medien zu unterstreichen.

Gemeinsam mit Ihnen wollen wir eine begeisternde Kundenbetreuung bieten und die Spitzenposition in der Kundenzufriedenheit Jahr für Jahr bestätigen. Dabei wünschen wir Ihnen viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen  
Daimler AG

Jochen Dimter

René Achinger

Anlagen: Service mit Stern Auszeichnung 2018 für Transporter  
Vorlage zur regionalen Presseinformation

Daimler AG, Stuttgart, Germany  
Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart, HRB-Nr./Commercial Register No.: 19 360  
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Manfred Bischoff  
Vorstand/Board of Management: Dieter Zetsche, Vorsitzender/Chairman;  
Martin Daum, Renata Jungo Brüniger, Ola Källenius, Wilfried Porth,  
Britta Seeger, Hubertus Troska, Bodo Uebber

Daimler AG  
10878 Berlin  
Telefon/Phone + 49 30 26 94-0  
Telefax/Fax + 49 30 26 94-39 99  
dialog@daimler.com  
www.daimler.com

Mercedes-Benz - sind eingetragene Marken der Daimler AG, Stuttgart, Deutschland/are registered trademarks of Daimler AG, Stuttgart, Germany



Service mit Stern®

Mercedes-Benz Niederlassung/Partner/Ort erhält Auszeichnung für höchste Serviceleistung

Tag.Monat.Jahr

Ort – Für herausragende Serviceleistungen und höchste Kundenzufriedenheit erhält die Mercedes-Benz Niederlassung/Partner/Ort das Prädikat Service mit Stern®. Diese Auszeichnung steht für leidenschaftlichen Service, hervorragende Kundenbetreuung und besonderes Qualitätsniveau. Der Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland (MBVD) vergibt das Prädikat jährlich an Vertriebspartner in Deutschland auf Basis einer internen Kundenzufriedenheitsmessung.

„Die höchste Kundenzufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel, deshalb bedeutet uns diese Auszeichnung viel“, so Vorname Name, Leiter/Geschäftsführer Mercedes-Benz Niederlassung/Partner. „Das Prädikat Service mit Stern® bestätigt uns in unserem täglichen Engagement, das darin besteht, uns die Zufriedenheit der Kunden immer wieder aufs Neue zu verdienen.“

Service mit Stern® ist ein umfassendes Qualitätsprogramm und steht für professionelle Betreuung in höchster Qualität. Regelmäßige interne Kundenzufriedenheitsmessungen durch den MBVD unterstützen die Vertriebspartner dabei, die Betreuung ihrer Kunden stetig weiterzuentwickeln. Die Messungen spiegeln die Zufriedenheit der Kunden wider und sind Basis für die Vergabe des Service mit Stern® Prädikats, das damit einer Auszeichnung durch die Kunden der Mercedes-Benz Niederlassung/Partner/Ort entspricht.

Der Erfolg von Service mit Stern® wird auch durch die Vergabe von Spitzenpositionen bei Auszeichnungen der automobilen Fachpresse deutlich bestätigt.

Ansprechpartner:

Max Mustermann, +49 (0) xx xxx-xxxx, max.mustermann@email.com

Seite 2

Weitere Informationen von Mercedes-Benz sind im Internet verfügbar:



[www.media.daimler.com](http://www.media.daimler.com) und [www.mercedes-benz.com](http://www.mercedes-benz.com)

Weitere Informationen zur Mercedes-Benz Niederlassung/Partner/Ort sind

verfügbar unter:

[www.website.de](http://www.website.de)